

Smart WMS  
智慧仓储管理系统专业版  
FAQ 文档

天津市小蜜蜂计算机技术有限公司

2017 年 10 月

---

## 目 录

前言 .....	0
系统安装常见问题 .....	1
系统不能正常打开? .....	1
1. 基本信息模块常见问题 .....	2
1.1 如何获取导入模板 .....	2
1.2 如何批量添加基本信息? .....	2
1.3 查询结果与预期结果不符 .....	3
1.4 货物信息-客户无法录入是怎么回事? .....	3
1.5 库区、库位没有关联关系? 新建库位如何关联库区? .....	3
1.6 货架、库位的存入货物数量有没有限制, 如何设置? .....	3
1.7 库区类别怎么删除了还在? .....	4
1.8 库位、货架命名有啥要求吗? .....	4
1.9 收货人信息如何批量添加? .....	4
2. 流程操作常见问题 .....	5
2.1 如何建立预约订单? .....	5
2.2 如何修改预约单? .....	6
2.3 怎么打印已完成的订单? .....	7
3. 入库管理 .....	9
3.1 入库管理的流程是什么? .....	9
3.2 预约入库中客户下拉列表不显示客户信息? .....	9
3.3 预约入库时, 导入货物为什么导入不进去呢? .....	10
3.4 一批货, 有部分合格, 有部分不合格如何处理和操作? .....	10
3.5 货物上架只上到库区如何操作? .....	10
3.6 入库上架的推荐库位是怎么个顺序呢? .....	10
3.7 这个上架拆分是怎么回事? 什么时候自动拆分? 什么时候手动? .....	11
4. 出库管理 .....	12
4.1 出库管理的流程是什么? .....	12

4.2 预约出库需方商下拉列表显示不全? .....	12
4.3 库存中的货物不能进行预约出库? .....	12
4.4 货物数量不是审核了就减少库存的吗? .....	12
4.5 出库审核怎么没有审核拒绝的单子了? .....	12
5. 退库管理 .....	14
5.1 退库操作的流程是什么? .....	14
5.2 退库操作: 要判断目前库存数据? .....	14
5.3 如何定义“退库”操作的? 是发了货(出库), 又退回仓库吗? .....	14
5.4 退货, 是怎么退? 按原单原数量退, 还是可部分退? .....	14
6. 退货管理 .....	15
6.1 退货操作的流程是什么? .....	15
6.2 如何新建预约退货单? .....	15
7. 移库管理 .....	16
7.1 移库操作的流程是什么? .....	16
8. 盘点管理常见问题 .....	17
8.1 制定计划 .....	17
8.1.1 盘点管理的流程是什么? .....	17
8.1.2 如何创建盘点计划? .....	17
8.1.3 什么情况下可以删除盘点计划? .....	18
8.2 审核计划 .....	18
8.3 盘点 .....	18
8.4 盘点报告 .....	18
8.4.1 盘点报告的作用是什么? .....	18
9. 库存查询常见问题 .....	19
10. 历史查询常见问题 .....	20
11. 统计报表常见问题 .....	21
11.1 库存报表 .....	21
11.2 入库明细表 .....	21

---

11.3 出库明细表 .....	21
11.4 库存吞吐量统计表 .....	21
12. 统计图表常见问题 .....	22
13. 预警管理常见问题 .....	23
14. 策略常见问题 .....	24
14.1 商品指定货架（间接代表库区），可以不指定库位吧？ .....	24
15. 系统维护常见问题 .....	25
15.1 系统管理员忘记密码怎么办？ .....	25
15.2 如何给角色分配仓库和客户？ .....	25
15.3 新建人员后在哪里设置权限？ .....	26
15.4 仓库管理员权限，可否根据库区来分配货物的管理权限？ .....	26
16. 物流管理常见问题 .....	27

# 前言

欢迎访问智慧仓库管理系统 FAQ 常见问题解答。

我们强烈建议您在操作之前，能够完成以下工作：

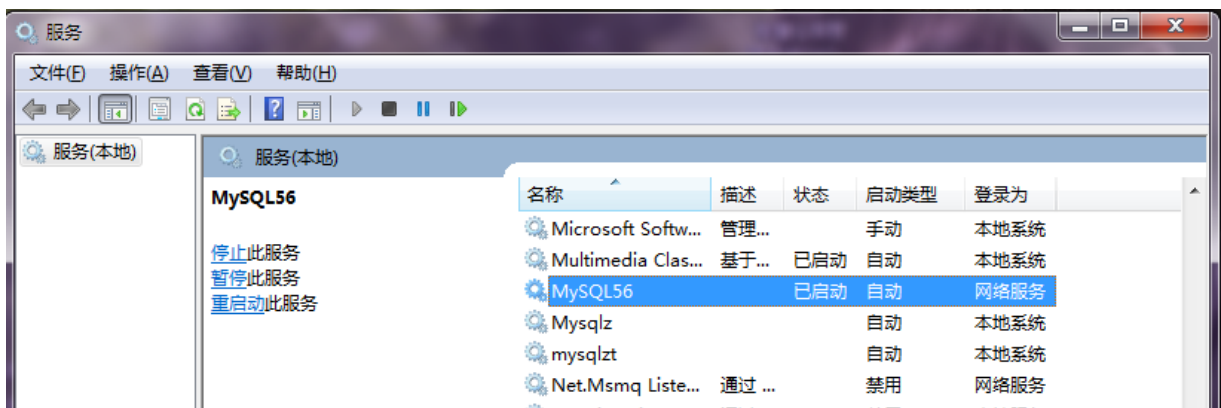
- ★ 阅读这些常见问题，解答都已经在本文档中。
- ★ 了解智慧仓库管理系统中各自的功能。
- ★ 这里仅仅是常见问题解答，具体操作请仔细阅读用户操作手册。

# 系统安装常见问题

## 系统不能正常打开？

系统正常运行的必备条件是：

- (1) 网络连接正常；
- (2) 系统安装成功；
- (3) MySQL 处于启用状态；



关于浏览器使用：

- (1) 运行 Tomcat。
- (2) 浏览器建议火狐和谷歌。

# 1. 基本信息模块常见问题

## 1.1 如何获取导入模板


打开要导入的模块，点击导出，保存后就获得该模块的导入模板。

或者单击导入，然后单击下载模板获得导入模板。

## 1.2 如何批量添加基本信息？

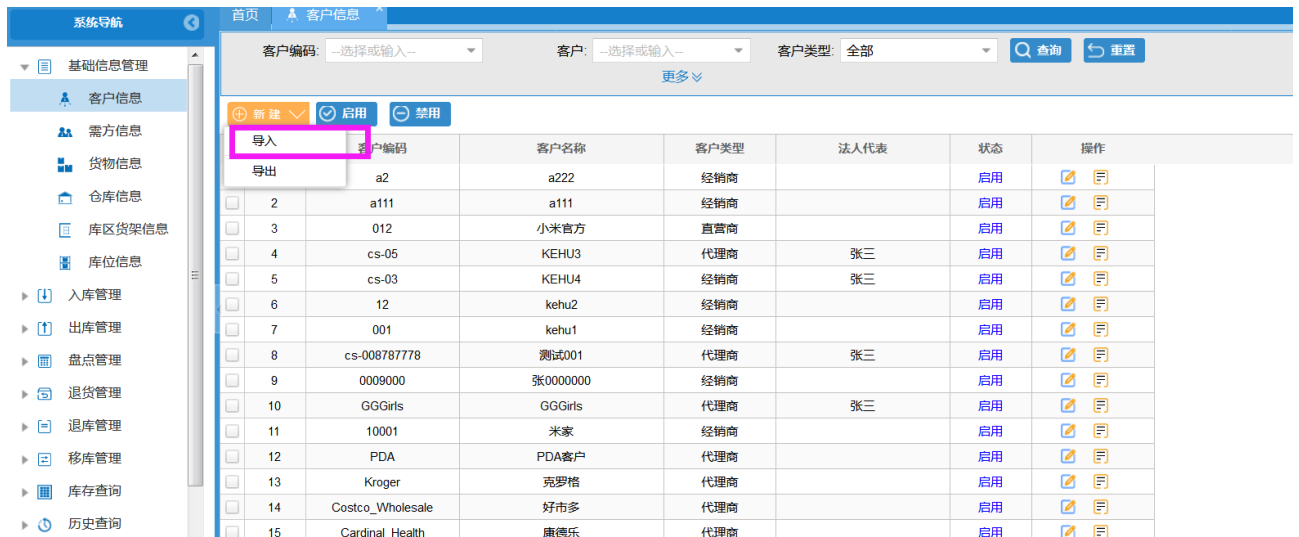
批量添加基本信息：指一次性可以把很多条信息录入到系统中，完成此项内容可通过系统的导入功能。

把需要批量导入的基本信息整理在 EXCEL 表格中，如下图：



1	供应商编码	供应商名称	供应商性质	地址	法人代表	开户行	账号	税号	联系人1	联系电话1	联系人2	联系电话2	供应开始日期	供应结束日期	状态
2	201601251	天津小蜜蜂201601251	不可用										2016/1/25	2016/1/27	启用
3	201601252	天津小蜜蜂201601252	不可用										2016/1/25	2016/1/27	启用
4	201601253	天津小蜜蜂201601253	不可用										2016/1/25	2016/1/27	启用
5	201601254	天津小蜜蜂201601254	不可用										2016/1/25	2016/1/27	启用
6	201601255	天津小蜜蜂201601255	不可用										2016/1/25	2016/1/27	启用
7	201601256	天津小蜜蜂201601256	不可用										2016/1/25	2016/1/27	启用
8	201601257	天津小蜜蜂201601257	不可用										2016/1/25	2016/1/27	启用
9	201601258	天津小蜜蜂201601258	不可用										2016/1/25	2016/1/27	启用
10	201601259	天津小蜜蜂201601259	不可用										2016/1/25	2016/1/27	启用

点击系统模块中对应表格的导入按钮：



客户编号	客户名称	客户类型	法人代表	状态	操作
a2	a222	经销商		启用	
2	a111	经销商		启用	
3	012	小米官方		启用	
4	cs-05	KEHU3	张三	启用	
5	cs-03	KEHU4	张三	启用	
6	12	kehu2		启用	
7	001	kehu1		启用	
8	cs-00878778	测试001	张三	启用	
9	0009000	张0000000		启用	
10	GGGirls	GGGirls	张三	启用	
11	10001	米家		启用	
12	PDA	PDA客户		启用	
13	Kroger	克罗格		启用	
14	Costco_Wholesale	好市多		启用	
15	Cardinal_Health	康德乐		启用	

在弹出的路径窗口选择需要导入的信息表格：



点击“下一步” → “下一步”即批量添加信息成功

### 1.3 查询结果与预期结果不符

系统中查询均为模糊查询，含有查询内容的内容都会出现。



### 1.4 货物信息-客户无法录入是怎么回事？

1. 未绑定客户，在系统维护-员工账号管理中进行绑定。
2. 客户被禁用，在客户信息中将对应的客户启用即可。

### 1.5 库区、库位没有关联关系？新建库位如何关联库区？

有关联关系；现在的流程是先新建库区，然后建立库区下的货架，然后再建立库位。

### 1.6 货架、库位的存入货物数量有没有限制，如何设置？



可以设置库位的最高存放上限。可以在上架策略中的库位存储上限进行设置。

### 1.7 库区类别怎么删除了还在？

可以添加库区类别（在基本信息-库区货架信息-新建时里面的“+”添加），但是不能删除。库区类别与库位类别不一样，库位类别在系统维护中可以添加，也可以删除。

### 1.8 库位、货架命名有啥要求吗？

那个库位是库位号，不要有全角字符的。但是货架用的是货架名，WMS 里面货架名可以有全角。所以命名货架的时候请稍微注意一下这个地方。

### 1.9 收货人信息如何批量添加？

在需方信息模块单击导出收货人模板获取模板，编辑好相应收货人信息后，单击导入收货人模板按钮进行批量导入。

## 2. 流程操作常见问题

流程操作包括：入库管理、出库管理、退库管理、移库管理、退货管理。

### 2.1 如何建立预约订单？

五种物流动态操作（入库、出库、退库、移库、退货），以新建预约入库为例：

点击新建：

进行手动添加或导入：

新建完成后保存，即生成新建的预约入库单：

**入库需求单编辑**

入库单号:  \* 计划到货时间:  \* 客户:

\* 入库性质:  货主入库单号:

预约备注:

<input checked="" type="checkbox"/>	序号	* 货物编号	* 品名	规格	* 计划到货数量
<input checked="" type="checkbox"/>	1	13	小米		10

<input type="checkbox"/>	序号	入库单号	客户	货主入库订单号	生成时间	计划到货时间	货物总数量
<input type="checkbox"/>	1	RK2018072300002	客户1		2018-07-23	2018-07-23 11:07:26	10
<input type="checkbox"/>	2	RK2018072300001	成都松下		2018-07-23	2018-07-23 08:29:31	10
<input type="checkbox"/>	3	RK2018071900005	成都松下		2018-07-19	2018-07-19 14:30:13	12
<input type="checkbox"/>	4	RK2018071900004	客户1	2	2018-07-19	2018-07-19 11:11:47	10
<input type="checkbox"/>	5	RK2018071900002	成都松下		2018-07-19	2018-07-19 10:13:20	10
<input type="checkbox"/>	6	RK2018071700017	成都松下		2018-07-17	2018-07-17 16:14:33	10

**系统提示**

入库预约单保存成功

## 2.2 如何修改预约单？

在入库、出库、退库、移库、操作中，进行预约之后的操作后，能进行修改预约单。在退货预约后，不能再进行修改预约单。

预约单在下列操作后不能在进行修改：

入库核实数量后不能修改预约入库单；出库分配后不能修改出库预约单；退库操作后不能修改预约退库单；移库操作后不能修改预约调拨单。退货预约

后不能修改退货预约单。

修改预约单：双击要修改的预约单或点击预约单操作下的编辑按钮进行修改。

以预约入库单为例：

序号	入库单号	客户	货主入库订单号	生成时间	计划到货时间	货物总数量	入库拒绝原因	是否已读	操作
1	RK2018072300002	客户1		2018-07-23	2018-07-23 11:07:26	10		已读	[编辑] [删除]
2	RK2018072300001	成都松下		2018-07-23	2018-07-23 08:29:31	10		未读	[编辑] [删除]
3	RK2018071900005	成都松下		2018-07-19	2018-07-19 14:30:13	12		未读	[编辑] [删除]
4	RK2018071900004	客户1	2	2018-07-19	2018-07-19 11:11:47	10		已读	[编辑] [删除]
5	RK2018071900002	成都松下		2018-07-19	2018-07-19 10:13:20	10		未读	[编辑] [删除]
6	RK2018071700017	成都松下		2018-07-17	2018-07-17 16:14:33	10		已读	[编辑] [删除]

## 2.3 怎么打印已完成的订单？

打印完成的订单：

所有已完成的订单记录都在【流水帐】模块中记录，查询需要的信息，进行导出，然后打印。

1) 根据所需要的信息进行查询：

序号	客户	需求方	需求号	货物编号	质量	数量
1	客户1	大润发	KC2018071800001	12	小米	1
2	客户1		RK2018071600008	12	小米	10

2) 以客户筛选为例，查询后，点击导出：

acbee 智慧仓储管理系统 专业版

当前 欢迎您, 后勤部门 abc(abc) 日

系统导航

首页 客户信息 x 需方信息 x 货物信息 x 仓库信息 x 库区货架信息 x 库位信息 x 入库预约 x 流水帐 x

货物编号: --选择或输入-- 需求号: --选择或输入-- 客户: 客户1 需方商: |选择或输入-- 查询 重置

更多

导出

序号	客户	需求方	需求号	货物编号	品名	批次号	生产日期	质量	数量
1	客户1	大润发	KC2018071800001	12	小米			合格	1
2	客户1		RK2018071600008	12	小米			合格	10

基础信息管理  
入库管理  
出库管理  
盘点管理  
退货管理  
退库管理  
移库管理  
库存查询  
流水帐  
总库存  
库位库存明细  
历史查询

3) 导出的表格

4) 然后打印 excel

# 3. 入库管理

## 3.1 入库管理的流程是什么？



## 3.2 预约入库中客户下拉列表不显示客户信息？

预约入库时，客户下拉框不显示内容，原因有四个：没有新建该客户、客户名下没有货物、未给角色分配客户或者客户被禁用。

在客户基本信息可以查看：

修改客户 [a222]

* 客户编码:	<input type="text" value="a2"/>	* 客户名称:	<input type="text" value="a222"/>
* 客户类型:	<input type="text" value="248"/>	法人代表:	<input type="text"/>
注册地址:	<input type="text"/>	开户行:	<input type="text"/>
账号:	<input type="text"/>	税号:	<input type="text"/>
联系人:	<input type="text"/>	联系电话:	<input type="text"/>
* 状态:	<input checked="" type="radio"/> 启用 <input type="radio"/> 禁用		

保存 取消

在员工账号管理中可以给角色分配客户：



### 3.3 预约入库时，导入货物为什么导入不进去呢？

原因可能是导入表格中存在多余的空的行或列；确认填写内容是否符合每项的填写要求。

### 3.4 一批货，有部分合格，有部分不合格如何处理和操作？

在入库核实数量时，货物可以分成两部分，不合格的货物点击下面新增明细新建一条。

### 3.5 货物上架只上到库区如何操作？

目前系统逻辑支持的标准的是库位，无法是库区。如果灵活些运用的话，只有在该库区下，建货架和库位（给其加上性质，就当做是某个库区，相当于虚拟的）。

### 3.6 入库上架的推荐库位是怎么个顺序呢？

推荐库位的预先顺序如下：

定置定位管理 > 上架策略 > 上一次上架的库位

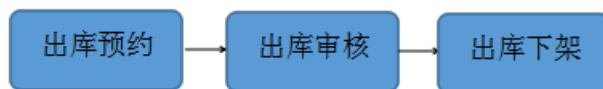
### 3.7 这个上架拆分是怎么回事？什么时候自动拆分？什么时候手动？

有策略是自动，没策略的时候是人为的。



# 4. 出库管理

## 4.1 出库管理的流程是什么？



## 4.2 预约出库需方商下拉列表显示不全？

预约出库时，需方商下拉框不显示内容，原因有三个：需方商未新建，需方商未绑定，需方商处于禁用状态。

## 4.3 库存中的货物不能进行预约出库？

1) 预约出库时，货物处于锁定状态：

原因：货物处在盘点中状态，不能进行出库操作。

2) 预约出库时，货物处于禁用状态。

3) 预约出库时，货物处于冻结状态。

## 4.4 货物数量不是审核了就减少库存的吗？

审核不会影响库存，只是审核，但是没有确定这个货物是不是出这么多，所以不应该影响库存的。

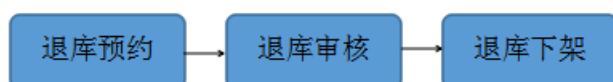
## 4.5 出库审核怎么没有审核拒绝的单子了？

拒绝的单据会回到预约出库那里。



# 5. 退库管理

## 5.1 退库操作的流程是什么？



## 5.2 退库操作：要判断目前库存数据？

是这样的，退库一般是退库存中存在异常问题的货物的，一般是经过管理层和客户之间协商的。所以我们考虑这里应该是不需要知道当前在库数量的，而是之前已经调查清楚的。

## 5.3 如何定义“退库”操作的？是发了货（出库），又退回仓库吗？

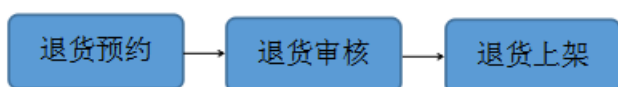
答：是一种出库，发了货（出库），又退回仓库对应的是退货管理。

## 5.4 退货，是怎么退？按原单原数量退，还是可部分退？

答：是可以部分退货的。

## 6. 退货管理

### 6.1 退货操作的流程是什么？



### 6.2 如何新建预约退货单？

在预约退货模块单击“新建”；

根据上方的搜索条件新型相关的搜索；

选择要预约退货的单子，单击右侧的编辑按钮，进行相关数量的填写，然后单击保存。

选择退货需求单

需方商: 大润发 出库单号: --选择或输入-- 货主出库订单号: --选择或输入--

出库性质: --选择或输入-- 预约出库时间: 出库时间:

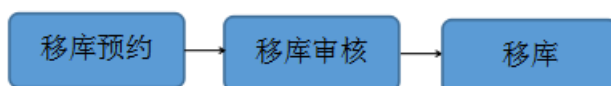
收货人: --选择或输入--

需方商	货主出库订单号	出库性质	预约出库时间	出库时间	收货人	出库总数量	编辑退货单
大润发		正常出库	2018-07-18 17:27:55	2018-07-18 17:30:29		1	<input type="button" value="编辑"/>
大润发		正常出库	2018-07-20 14:35:32	2018-07-20 14:58:57		2	<input type="button" value="编辑"/>
大润发		快速出库	2018-07-18 17:35:17	2018-07-18 17:36:34		1	<input type="button" value="编辑"/>

点击此

# 7. 移库管理

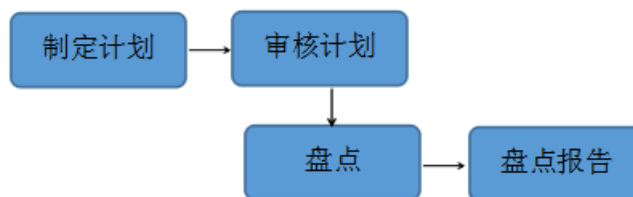
## 7.1 移库操作的流程是什么？



# 8. 盘点管理常见问题

## 8.1 制定计划

### 8.1.1 盘点管理的流程是什么？



### 8.1.2 如何创建盘点计划？

点击新建，通过对客户、货架、库位、货物类别等信息的搜索来查询出盘点对象；

新建盘点需求单 [PD2018072300001]

\* 盘点需求号: PD2018072300001 \* 预约日期: 2018-07-23

预约备注:

客户: --选择或输入-- 所属货架: --选择或输入-- 库位: --选择或输入-- 重置

货物类别: 货物编号: --选择或输入-- 品名: --选择或输入-- 搜索

批次号: --选择或输入--

序号	库位	货物编号	品名	批次号	数量
----	----	------	----	-----	----

删除 保存 取消

### 8.1.3 什么情况下可以删除盘点计划？

盘点预约状态为未审核时可以删除



## 8.2 审核计划

## 8.3 盘点

## 8.4 盘点报告

### 8.4.1 盘点报告的作用是什么？

作用：对实施结果的一个分析，把系统信息与实盘的信息进行比较，总结差异原因，然后提交。

# 9. 库存查询常见问题



# 10. 历史查询常见问题

历史查询包括：入库历史查询、出库历史查询、退库历史查询、移库历史查询、盘点历史查询。

# 11. 统计报表常见问题

11.1 库存报表

11.2 入库明细表

11.3 出库明细表

11.4 库存吞吐量统计表

# 12. 统计图表常见问题

# 13. 预警管理常见问题

# 14. 策略常见问题

## 14.1 商品指定货架（间接代表库区），可以不指定库位吧？

对于商品指定货架（间接代表库区），如果是说货物的存储区域划分的话，是在上架策略中的库区划分里面进行设置。

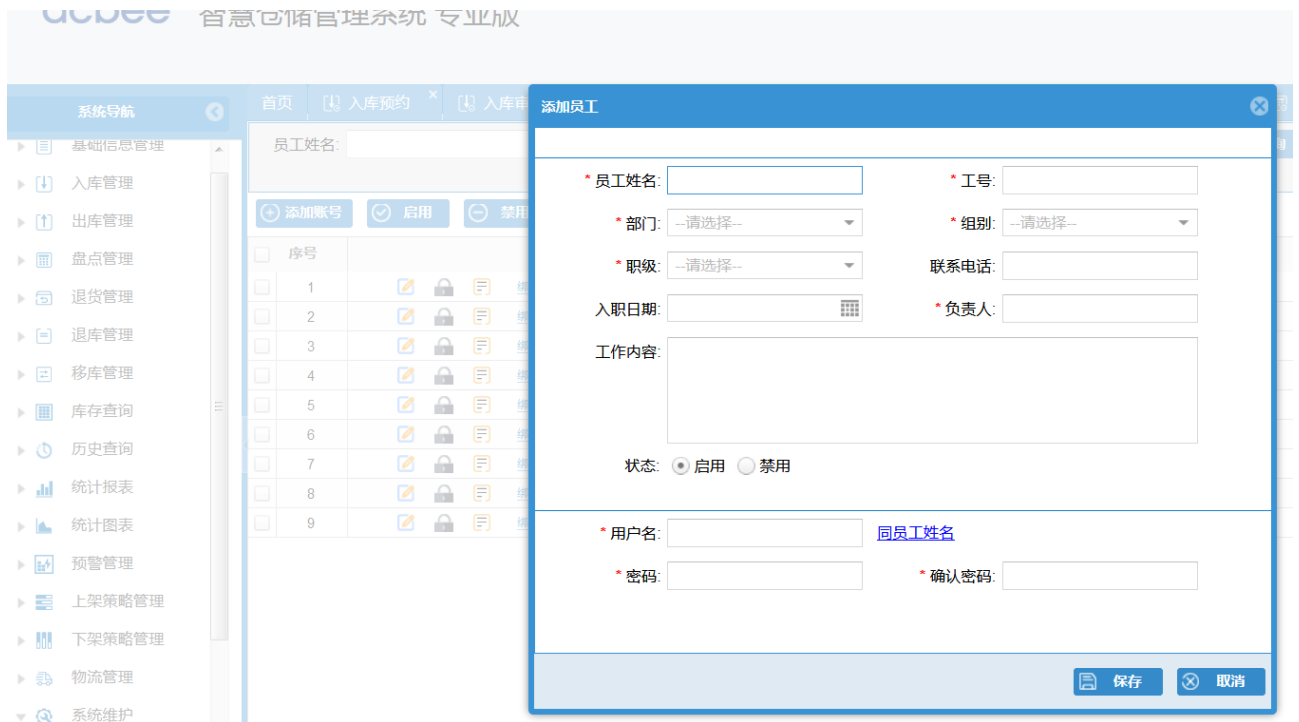
# 15. 系统维护常见问题

## 15.1 系统管理员忘记密码怎么办？

对这一问题，有两种方法可以解决。

1) 让其他有员工管理权限的帐号对系统管理员重设密码：

如下图所示：登录 dmy 帐号，在员工模块对系统管理员进行信息修改。



2) 联系公司客服 13022223322，让有关人员进行维护。

## 15.2 如何给角色分配仓库和客户？

登陆系统，在系统维护模块的员工账号管理中单击【绑定仓库】和【绑定

精于心&简于形的解决之道技术咨询：022-27430664      产品官网：[www.smartwms.cn](http://www.smartwms.cn)      25

客户】进行仓库和客户的分配。



### 15.3 新建人员后在哪里设置权限?

在员工账号管理的角色管理中进行设置。



### 15.4 仓库管理员权限, 可否根据库区来分配货物的管理权限?

目前的权限可以根据仓库以及供应商来进行分配, 没有细化到库区的范围。

# 16. 物流管理常见问题







Smart WMS 微信公众平台

干货分享 | 业务咨询 | 客户服务

**24H 咨询专线 : 13022223322**

**产品官网 : [www.smartwms.cn](http://www.smartwms.cn)**

**天津市小蜜蜂计算机技术有限公司**

电话 : (86-22)27430664 邮箱 : info@abcee.com 网址 : [www.acbee.com](http://www.acbee.com)

地址 : 天津市南开区白堤路 186 号电子科技中心 1905 室



acbee 标识, 是天津市小蜜蜂计算机技术有限公司的注册商标, 得到授权后方可使用。其他商标是其各自所有者财产。

© 2016 acbee . 保留所有权利